

Wenn Sie für die nächsten Wochen eine Veranstaltung bei uns gebucht haben oder buchen möchten, finden Sie nachfolgende Antworten auf die meisten Fragen.

Sollten Sie eine Fachfrage haben und sich Ihre Veranstaltung verschieben, scheuen Sie sich nicht, diese Anfrage per Mail unter [info@wshoven.de](mailto:info@wshoven.de) zu stellen.

Das WSH-Team wünscht Ihnen, Ihrer Familie und Kollegen alles Gute und beste Gesundheit.

## FAQ'S

### **Gebuchte Seminare bis zum 30.04.2020**

Diese finden leider nicht statt. Wie Sie sicherlich aus den Medien erfahren haben, gelten aktuell in Deutschland Versammlungsverbote. Auch haben viele Hotels Ihren Betrieb eingestellt.

Sollten Sie eine Übernachtung am Veranstaltungsort gebucht haben, bitten wir Sie, diese separat zu stornieren, damit nicht eventuell noch Stornogebühren anfallen.

Weiterhin brauchen Sie nichts zu unternehmen.

Sobald sich die Lage entspannt hat und die Veranstaltungsverbote aufgehoben wurden, werden wir Ersatztermin für die abgesagten Veranstaltungen festlegen. Alternativ können Sie jetzt aber auch schon auf einen Ausweichtermin kostenfrei umbuchen. In jedem Fall werden wir eine teilnehmerfreundliche Lösung finden, so dass Ihnen möglichst keine zusätzlichen Kosten entstehen.

### **Gebuchte Seminare ab dem 01.05.2020**

Wir werden uns ca. 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin bei Ihnen melden, und Ihnen dann definitiv mitteilen, ob die Veranstaltung stattfinden wird.

Wir wissen aktuell natürlich auch noch nicht, ob zu Ihrem Seminartermin schon alle Versammlungsverbote aufgehoben wurden und diese Veranstaltungen stattfinden können.

Zudem ist uns natürlich auch bekannt, dass viele Unternehmen Reiseverbote verhängt haben und somit auch eine Teilnahme nicht möglich ist.

In jedem Fall werden wir eine teilnehmerfreundliche Lösung finden, so dass Ihnen möglichst keine zusätzlichen Kosten entstehen. Sie können natürlich kostenfrei auf einen der anderen angebotenen Termine umbuchen.

Wir bitten Sie, zum jetzigen Zeitpunkt noch keine Fahrten oder Übernachtungen zu organisieren.

### **Ich Interessiere mich für eine Veranstaltung, bin aber unsicher, ob ich diese jetzt buchen soll**

Abweichend von unseren AGB's sind alle Seminaranmeldungen, die ab dem 01.03.20 erfolgen, kostenfrei bis zu 1 Tag vor Seminarbeginn stornierbar. Somit können Sie frei planen und Ihre Reise nach den aktuellen Entwicklungen anpassen.

### **Meine Sicherheit vor Ort**

Unsere Seminarbetreuer und auch das Hotelpersonal sind darauf bedacht, Ihnen einen optimalen Seminarablauf zu sichern. Dazu gehört natürlich auch die Hygiene vor Ort, auf die zurzeit besonders geachtet wird.